

فرم درخواست و اعطای نمایندگی

فروش، بازاریابی و خدمات پس از فروش محصولات شرکت دلشاد ماشین

نام شرکت: شرکت دانش بنیان دلشاد ماشین
زمینه فعالیت: تولید و عرضه تجهیزات و ماشین آلات صنعتی

۱. مشخصات متقاضی نمایندگی

نام و نام خانوادگی / نام شرکت:

نام مدیر / مسئول:

شماره تماس:

شماره واتساپ:

استان:

شهر:

آدرس:

کد ملی / شناسه ملی:

زمینه فعالیت فعلی:

سابقه فعالیت مرتبط:

امکانات و توانایی های متقاضی:

☐ فروش و بازاریابی

☐ خدمات فنی و تعمیرات

☐ آموزش و راه اندازی دستگاه

☐ فضای کارگاهی

☐ فضای نمایش و معرفی دستگاه

☐ سایر:

۲. نوع همکاری مورد درخواست

متقاضی می تواند با توجه به امکانات و توانایی خود، یک یا چند مورد از زمینه های زیر را انتخاب نماید:

الف) نمایندگی فروش و بازاریابی

□ مایل به همکاری در فروش و بازاریابی محصولات هستم.

(ب) نمایندگی خدمات پس از فروش

□ مایل به همکاری در ارائه خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی هستم.

(ج) همکاری آموزشی و راهاندازی

□ در صورت آموزش و کسب توانایی لازم، مایل به همکاری در آموزش اولیه و راهاندازی دستگاه‌ها هستم.

تبصره: انتخاب هر یک از موارد فوق مستقل از سایر موارد است و نماینده الزامی به پذیرش تمامی زمینه‌های همکاری ندارد.

۳. شرایط همکاری در فروش

نماینده می‌تواند محصولات شرکت دلشاد ماشین را به مشتریان معرفی و نسبت به جذب و پیگیری مشتری اقدام نماید.

فروش سه دستگاه اول

در شروع همکاری، سه فروش اول نماینده به صورت نقدی محاسبه و تسویه خواهد شد.

پس از انجام موفق سه فروش اول و ادامه همکاری، شرایط همکاری نماینده می‌تواند به صورت تسویه درصدی از فروش / سهم نمایندگی از فروش دستگاه‌ها ادامه پیدا کند.

درصد و شرایط دقیق همکاری بر اساس نوع دستگاه، قیمت فروش، شرایط معامله و توافق طرفین تعیین خواهد شد.

درصد نمایندگی هر محصول پیش از فروش به نماینده اعلام خواهد شد.

خرید دستگاه توسط خود نماینده

در صورتی که نماینده شخصاً اقدام به خرید دستگاه برای استفاده، نمایش، تجهیز کارگاه یا فروش مجدد نماید، سهم با تخفیف نمایندگی مربوط به آن دستگاه به طور کامل برای نماینده لحاظ خواهد شد و شرایط مالی آن با شرایط فروش عادی مشتری متفاوت خواهد بود.

۴. بازاریابی و تبلیغات

نماینده در صورت تمایل و امکان می‌تواند در زمینه معرفی و تبلیغات محصولات شرکت فعالیت نماید.

زمینه‌های پیشنهادی همکاری شامل:

- معرفی دستگاه‌ها به مشتریان و واحدهای صنعتی
- شناسایی مشتریان بالقوه
- معرفی محصولات در شبکه‌های اجتماعی
- ثبت و انتشار آگهی در سایت‌هایی مانند دیوار، شیپور و سایر بسترهای مرتبط

- معرفی دستگاه‌ها به تعمیرگاه‌ها، کارگاه‌ها و مجموعه‌های صنعتی
- پیگیری مشتریان و انتقال درخواست‌های خرید به شرکت
- ارائه بازخورد بازار و نیاز مشتریان به شرکت

انجام فعالیت‌های بازاریابی فوق الزامی نبوده و نماینده می‌تواند با توجه به توانایی و شرایط خود، در یک یا چند زمینه فعالیت نماید.

شرکت نیز در زمینه آموزش فروش، نحوه معرفی محصولات، مشخصات فنی، روش پاسخگویی به مشتری و سایر موارد مورد نیاز، تا حد امکان از نماینده پشتیبانی خواهد کرد.

۵. خدمات پس از فروش

در صورت انتخاب همکاری در بخش خدمات پس از فروش، نماینده می‌تواند پس از دریافت آموزش و کسب توانایی لازم، در زمینه‌های زیر با شرکت همکاری نماید:

- نصب و راه اندازی اولیه دستگاه
- آموزش کاربری دستگاه به مشتری
- بررسی اولیه ایرادات دستگاه
- پشتیبانی و راهنمایی مشتری
- انجام سرویس‌های دوره‌ای
- انجام تعمیرات در حد توان فنی نماینده
- هماهنگی با واحد فنی شرکت در موارد تخصصی
- انتقال مشکلات و گزارش‌های فنی مشتریان به شرکت

نماینده تنها مسئول خدماتی خواهد بود که توانایی و امکانات انجام آن را داشته باشد و شرکت در موارد تخصصی، پشتیبانی فنی لازم را ارائه خواهد نمود.

۶. محدوده فعالیت نماینده

نمابندگی محدود به یک شهر یا منطقه خاص نبوده و نماینده می‌تواند با هماهنگی شرکت، در هر شهر یا منطقه‌ای که امکان فعالیت، فروش یا ارائه خدمات داشته باشد همکاری نماید.

نماینده الزام به انجام فروش یا ارائه خدمات در یک منطقه جغرافیایی مشخص ندارد، مگر آنکه در قرارداد جداگانه بین طرفین توافق دیگری صورت گرفته باشد.

۷. آموزش و پشتیبانی شرکت

شرکت دلشاد ماشین متعهد است در حد امکانات و شرایط همکاری، از نمایندگان خود پشتیبانی نماید.

این پشتیبانی می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- آموزش شناخت و کارکرد دستگاه‌ها
- آموزش نحوه معرفی و فروش محصولات
- ارائه اطلاعات فنی دستگاه‌ها
- آموزش اولیه عیب‌یابی و خدمات
- ارائه کاتالوگ و محتوای معرفی محصولات
- مشاوره در زمینه فروش و بازاریابی
- پاسخگویی به سوالات فنی نماینده
- راهنمایی در برخورد با مشتریان
- پشتیبانی در مراحل فروش و خدمات پس از فروش

شرکت تلاش خواهد کرد نماینده را در زمینه‌های مرتبط با فعالیت خود آموزش داده و در مسیر توسعه فروش و خدمات از وی حمایت نماید.

۸. امکانات تبلیغاتی و فروش برای نماینده

پس از انجام اولین فروش موفق توسط نماینده، شرکت امکانات تبلیغاتی و فروش زیر را، متناسب با شرایط همکاری، به صورت رایگان در اختیار نماینده قرار خواهد داد:

- ☒ طراحی / ایجاد صفحه یا وبسایت معرفی نماینده
- ☒ کاتالوگ معرفی محصولات
- ☒ فایل‌های معرفی و تبلیغاتی محصولات
- ☒ تصاویر محصولات
- ☒ مشخصات فنی دستگاه‌ها
- ☒ محتوای مورد نیاز برای تبلیغات
- ☒ مشاوره در زمینه معرفی و فروش محصولات

هدف از ارائه این امکانات، کمک به نماینده برای معرفی حرفه‌ای‌تر محصولات و افزایش توانایی وی در جذب مشتری است.

۹. تعهدات کلی نماینده

نماینده متعهد می‌شود:

۱. اطلاعات صحیح و مورد تأیید شرکت را در اختیار مشتریان قرار دهد.
۲. از اعلام قیمت یا شرایطی مغایر با هماهنگی شرکت خودداری نماید.
۳. در معرفی محصولات، اعتبار و نام تجاری شرکت را رعایت نماید.
۴. اطلاعات مشتریان و اطلاعات تجاری شرکت را در اختیار اشخاص غیرمرتبط قرار ندهد.
۵. در صورت دریافت درخواست خرید یا خدمات، اطلاعات آن را در اختیار شرکت قرار دهد.
۶. در صورت انتخاب بخش خدمات، تنها خدماتی را ارائه نماید که از نظر فنی توانایی انجام آن را دارد.
۷. در صورت نیاز، مشکلات تخصصی مشتری را به شرکت ارجاع دهد.

۱۰. تعهدات شرکت

شرکت دلشاد ماشین متعهد می‌شود:

۱. اطلاعات و مشخصات فنی محصولات را در اختیار نماینده قرار دهد.
۲. در زمینه شناخت و معرفی محصولات، آموزش‌های لازم را ارائه نماید.
۳. در زمینه فروش و بازاریابی، تا حد امکان نماینده را راهنمایی و پشتیبانی نماید.
۴. در موارد فنی که خارج از توان نماینده باشد، پشتیبانی لازم را ارائه نماید.
۵. شرایط و درصد همکاری نماینده را قبل از انجام معامله مشخص نماید.
۶. پس از اولین فروش موفق، امکانات تبلیغاتی و محتوای فروش توافق‌شده را در اختیار نماینده قرار دهد.
۷. در زمینه توسعه بازار و افزایش توانایی نماینده، همکاری و مشاوره لازم را ارائه نماید.

۱۱. شرایط مالی و درصد نمایندگی

درصد یا مبلغ سهم نماینده برای هر دستگاه با توجه به نوع محصول، قیمت فروش و شرایط معامله تعیین می‌شود.

نوع دستگاه:

قیمت فروش:

درصد / مبلغ سهم نماینده:

شرایط پرداخت:

توضیحات:

۱۲. تأیید و پذیرش

اینجانب / این شرکت با مطالعه مفاد این فرم، آمادگی خود را برای همکاری با شرکت دلشاد ماشین در زمینه‌های انتخاب‌شده اعلام می‌نمایم.

بدیهی است جزئیات مالی، درصد نمایندگی، شرایط فروش، خدمات تخصصی و سایر تعهدات اختصاصی، در صورت نیاز می‌تواند در قرارداد یا توافق جداگانه مشخص گردد.

نام و نام خانوادگی نماینده:

نام شرکت:

امضاء و مهر:

تاریخ:

تأیید شرکت دلشاد ماشین: